

Platební podmínky

Pronájem nemovitosti NABARAKU – Hakuba, Japonsko

1. Poskytovatel služby

Poskytovatelem služby je:

HAKUBA.CZ s.r.o.

se sídlem: Hlaváčova 207, Pardubice Česká republika

IČO:23180234

založena 14.4.2025, zapsána pod značkou C 54568/KSHK Krajským soudem v Hradci Králové.

(dále jen „Poskytovatel“)

Poskytovatel zajišťuje krátkodobý pronájem rekreační nemovitosti NABARAKU nacházející se v oblasti Hakuba, prefektura Nagano, Japonsko.

2. Charakter služby

Službou je časově omezený pronájem konkrétní nemovitosti na předem sjednané období (check-in / check-out).

Plnění služby probíhá v zahraničí (Japonsko), přičemž smluvní vztah a platba jsou uzavírány s českou společností HAKUBA.CZ s.r.o.

3. Ceny, měny, platby a poskytované služby

Cena pronájmu je uvedena:

- v CZK / EUR / USD dle volby klienta,
- vždy včetně všech povinných poplatků, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Platba probíhá prostřednictvím platební brány Comgate.

Ceny za ubytování a případné doplňkové služby uvedené v prezentačních materiálech ubytovatele (webové stránky, rezervační systémy, brožury apod.) mají informativní charakter.

Závazná je vždy cena a rozsah služeb uvedené v potvrzení rezervace nebo ubytovacím poukazu (voucheru).

Rezervace je považována za závaznou až po připsání platby na účet Poskytovatele.

Cena ubytování nezahrnuje místní poplatek z pobytu dle platné obecně závazné vyhlášky Hakuby. Tento poplatek je host povinen uhradit před nebo při nástupu k pobytu, případně v rámci online check-inu.

Ubytovatel je oprávněn požadovat úhradu ceny pobytu předem, autorizovat platební kartu hosta v přiměřené výši nebo provést inkaso dle sjednaných podmínek rezervace.

Ubytovatel si vyhrazuje právo po odjezdu hosta dodatečně zaúčtovat částky vzniklé v souvislosti s porušením těchto obchodních podmínek, způsobením škody nebo mimořádnými náklady (např. úklid, servis).

V případech, které ubytovatel nemůže ovlivnit (zejména vyšší moc, havárie, technické poruchy), si ubytovatel vyhrazuje právo změnit podmínky rezervace nebo nabídnout odpovídající náhradní řešení.

4. Okamžik plnění služby

Služba je považována za poskytnutou:

- okamžikem zahájení pobytu (check-in) v pronajaté nemovitosti.

Tento okamžik je rozhodný pro účely reklamací, storna a refundací.



5. Zrušení rezervace hostem (storno podmínky)

Host je oprávněn zrušit svou rezervaci kdykoliv před příjezdem. Zrušení rezervace musí být provedeno písemně v elektronické formě, a to e-mailem na adresu: info@hakuba.cz.

Rozhodujícím okamžikem pro posouzení dodržení storno lhůty je datum a čas doručení storno žádosti ubytovateli.

Při zrušení rezervace méně než 30 dní před plánovaným příjezdem je účtován storno poplatek ve výši poloviny ceny pobytu. Při zrušení rezerva méně než 14 dní před plánovaným příjezdem je účtován storno poplatek ve výši plné ceny pobytu.

V případě předčasného ukončení pobytu nevzniká nárok na vrácení poměrné části ceny.

V případě nedejzdu hosta bez předchozího zrušení rezervace (tzv. no-show) je účtována plná cena první noci bez nároku na vrácení.

U rezervací označených jako nevratné (non-refundable) není možné rezervaci zrušit ani změnit a uhrazená částka se v takovém případě nevrací.

Ubytovatel nebude účtovat storno poplatek, pokud host nemohl pobyt čerpat z vážných důvodů, zejména:

- úmrtí v blízké rodině,
- hospitalizace hosta nebo člena rodiny,
- závažné onemocnění,
- povolávací rozkaz,
- živelné pohromy.

V těchto případech je host povinen doložit relevantní doklady nejpozději do 3 dnů od vzniku události. Posouzení oprávněnosti storna bez poplatku je plně v kompetenci ubytovatele.

6. Refundace

Oprávněné refundace jsou prováděny:

- stejnou platební metodou, jakou byla provedena původní platba,
- nejpozději do 14 pracovních dnů od schválení nároku.

7. Neuskutečnění pobytu ze strany Poskytovatele

Pokud by z vážných provozních důvodů nebylo možné pobyt realizovat, má klient právo na:

- náhradní termín, nebo
- plnou refundaci uhrazené částky.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odečíst:

- skutečně vzniklé náklady,
- nevratné poplatky třetích stran (např. platební poplatky).

8. Reklamace

Reklamace je nutné uplatnit:

- bez zbytečného odkladu,
- nejpozději do 7 dnů od ukončení pobytu.

Reklamace se podává písemně na kontaktní e-mail Poskytovatele.

☐

9. Check-in a check-out

Check-in je možný od 15:00, pokud není sjednáno jinak. Hostům jsou před příjezdem zaslány podrobné instrukce.

Check-out je nutné provést nejpozději do 10:00, pokud není individuálně dohodnut pozdější odjezd.

V případě pozdního check-outu si ubytovatel vyhrazuje právo účtovat dodatečný poplatek dle aktuálního ceníku nebo individuální dohody.

Srub nemá nepřetržitý provoz recepce. V případě mimořádných situací je hostům k dispozici nouzová kontaktní linka.

☐

10. Zákaz kouření

V celém objektu (srubu), ve všech pokojích a ve všech vnitřních prostorách srubu je přísně zakázáno kouřit, a to včetně elektronických cigaret, zařízení typu IQOS a obdobných výrobků.

V případě porušení tohoto zákazu si ubytovatel vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt hosta bez nároku na náhradu a účtovat smluvní pokutu až do výše 400 EUR, odpovídající nákladům na mimořádný úklid a porušení provozních a požárně-bezpečnostních předpisů.

☐

11. Odpovědnost hosta a ubytovatele

Host odpovídá za veškeré škody způsobené na majetku hotelu během svého pobytu a je povinen tyto škody uhradit v plné výši.

Ubytovatel neodpovídá za ztrátu nebo odcizení osobních věcí hosta, které nebyly řádně uloženy v uzamykatelném trezoru.



12. Chování hostů

Host je povinen dodržovat pravidla slušného chování, noční klid a provozní řád srubu.

V případě hrubého porušení těchto pravidel si ubytovatel vyhrazuje právo pobyt hosta okamžitě ukončit bez nároku na náhradu.



13. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní, platební a storno podmínky jsou nedílnou součástí každé rezervace provedené přímo u ubytovatele i prostřednictvím třetích stran (rezervační portály, cestovní agentury).

Učiněním rezervace a nástupem k pobytu host potvrzuje, že se s těmito podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

Ubytovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoliv přiměřeně upravit. Pro hosta jsou závazné podmínky platné v okamžiku potvrzení rezervace.